

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

## 1) INSCRIPCIÓN Y PAGO

### 1.1 Inscripción

Usted puede inscribirse en nuestra agencia, ya sea por teléfono, vía email, o vía nuestro site internet.

Esta inscripción implica la aceptación de las condiciones de venta. Toda inscripción será confirmada luego del depósito de 30 % del valor total del viaje por persona. En ese momento se abrirá la cartera “Cliente”.

### 1.2 Pago

La factura será enviada al cliente dentro de los 3 días siguientes a la inscripción. El saldo del valor total del viaje deberá ser pagado a más tardar 30 días antes de la fecha de partida al contado, con tarjeta bancaria o por medio de giro bancario a la orden de Trek Altitude.

## 2) INFORMACIONES DEL VIAJE

### 2.1 Documentación

Durante todos nuestros viajes, los participantes deberán estar en posesión de los documentos exigidos por las autoridades del país visitado o en tránsito, tales como el pasaporte, autorización parental, visa, vacunas, etc.

### 2.2 Seguridad

Aconsejamos a nuestros clientes francófonos de consultar el sitio del Ministerio de Relaciones Exteriores ([www.diplomatie.gouv.fr](http://www.diplomatie.gouv.fr)) a fin de informarse sobre la situación geopolítica, sanitaria, climática de cada país visitado.

## 3) MODIFICACIONES

### 3.1 Hechas por el Cliente

Todo pedido de modificación de la carpeta “Cliente” (cambio de fecha, de participantes, de aeropuerto, de prestaciones, etc.) deberá ser hecho por escrito. Dicha modificación conlleva un costo de 100 USD por persona. Este costo no está cubierto por la opción “anulación”.

### **3.2 Hechas por Trek Altitude**

Eventos fuera del control de Trek Altitude podrían causar una modificación del viaje antes de la partida ( por razones de seguridad o en casos de fuerza mayor). Si tal fuera el caso, Trek Altitude se compromete a informar a los participantes a la brevedad posible.

## **4) ANULACION**

### **4.1 Hecha por el Cliente**

Si el cliente se ve en la obligación de anular su viaje, deberá informar a Trek Altitude, así como a su asegurador, en el más breve plazo por correo certificado con acuse de recepción. La fecha de recepción de la carta por Trek Altitude será considerada como la fecha de anulación para el cálculo de los costos de anulación.

### **4.2 Escala de costos de anulación de cada paquete:**

Más de 60 días antes de la partida:	10% del valor total del paquete por persona.
60 a 31 días antes de la partida:	25% del valor total del paquete por persona.
30 a 21 días antes de la partida:	35% del valor total del paquete por persona.
20 a 14 días antes de la partida:	50% del valor total del paquete por persona.
13 a 7 días antes de la partida:	75% del valor total del paquete por persona.
Menos de 7 días antes de la partida:	100% del valor total del paquete por persona.

## **5) PÓLIZA DE SEGUROS**

Sírvase informar a Trek Altitude si cuenta con una póliza de seguro internacional o si desea contar con:

- Una póliza de seguro de viaje.
- Una póliza de seguro de anulación de viaje.
- Una póliza de seguro multirriesgo.

La suscripción a una póliza de seguro debe hacerse al momento de la reservación.